

- **Etický kodex poctivého prodejce letenek**

Členové Travel Alliance se tímto dobrovolně zavazují k dodržování poctivého přístupu k zákazníkům v prodeji letenek. Nesouhlasíme s některými praktikami, které se v našem oboru vyskytují, a apelujeme na konkurenční společnosti, aby následovaly členy Travel Alliance v této iniciativě.

My, níže uvedení členové Travel Alliance, se zavazujeme k tomu, že:

- V nabídkách pro zákazníky, zpracované v rámci výběrových řízení a veřejných zakázek, nebudeme obecně nabízet nulové, záporné či jiné symbolické a neekonomické servisní poplatky za služby spojené se zajištěním letenek.
- Taxy, poplatky, tarifní pokuty a jiné příplatky budeme zákazníkům nabízet jen v takové výši, jaká je stanovena v GDS, nebudeme tyto ceny svévolně navyšovat o skrytý výnos pro zajišťovatele.
- Naše poplatky za zajištění služby jsou transparentní a zákazník je o jejich výši informován.
- Nebudeme zákazníkům nabízet a prodávat letenky za ceny nižší nežli je cena stanovená leteckou společností. Budeme dodržovat prodejní ceny, pokud není jiný postup dohodnutý s leteckou společností.
- Budeme akceptovat a podporovat požadavky korporátních zákazníků, kteří požadují úhradu cen letenek prostřednictvím korporátní kreditní karty. Tento způsob úhrady považujeme za nejvíce transparentní.